

# Impresso de comunicação de sinistro

Garantia de Delticom

Enviar para:

E-mail: [delticom@cargarantie.com](mailto:delticom@cargarantie.com)

## *A preencher pelo cliente*

Comprador do pneu, nome próprio e apelido

Rua

CP/Localidade

Endereço de e-mail do comprador

Número de telefone do comprador

### **Questões genéricas referentes à ocorrência do sinistro:**

1.º Data de ocorrência do sinistro:

2.º Causa do sinistro: Danos por penetração de objetos (por ex., pregos, parafusos, lancil)  
Rebentamento de pneus      Atos de vandalismo\*

\*Por favor, tenha presente que, caso se trate de um ato de vandalismo, deverá entregar a queixa por ato de vandalismo apresentada junto das autoridades competentes, acompanhada da declaração de sinistro.

3.º Número de pneus danificados \_\_\_\_\_

4.º Tem direito à dedução de IVA?      sim      não

### **Dados bancários do comprador:**

IBAN \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_ ou\*\*

Banco \_\_\_\_\_ NIB \_\_\_\_\_ N.º conta \_\_\_\_\_

\*\*Preencher apenas se o IBAN for desconhecido.

# Impresso de comunicação de sinistros

Garantia de Delticom

## *A preencher pelo serviço de montagem ou pela oficina*

Marca e modelo do pneu danificado:

Localização do pneu danificado no veículo:

Dianteira esquerda

Dianteira direita

Traseira esquerda

Traseira direita

Profundidade do perfil do pneu danificado inferior a 3 mm:      sim      não

### **O(s) dano(s) visível(eis) no(s) pneu(s) indica(m) que a causa terá sido:**

- utilização desconforme com as prescrições do fabricante ou superação da velocidade máxima permitida:

sim      não

- desgaste excessivo do(s) pneu(s) segurado(s):      sim      não

- danos causados por terceiros em resultado de uma intervenção incorreta:      sim      não

- danos causados por um acidente de viação:      sim      não

- danos devido a pressão de ar nos pneus incorreta, diferente das especificações do fabricante:      sim      não

- danos causados por ajustes incorretos no chassi ou armazenamento inadequado:      sim      não

- danos devidos a um sinistro em vias privadas ou não oficiais (condução fora de estrada):      sim      não

### **Por favor, tenha presente que devem ser apresentados todos os documentos a seguir indicados para que o sinistro possa ser processado:**

- impresso totalmente preenchido,
- cópia da fatura de compra do pneu danificado da Delticom,
- cópia da fatura de compra do pneu de substituição da Delticom,
- cópia da queixa apresentada junto das autoridades competentes, caso se trate de um ato de vandalismo.

**Através da minha assinatura, confirmo expressamente que os dados estão corretos e completos.**

Local/Data

Assinatura do comprador

Carimbo e assinatura do serviço de montagem ou da oficina

# Guia do cliente para a liquidação do sinistro

**Para a liquidação do sinistro, a CarGarantie necessita dos seguintes documentos:**

- impresso de comunicação de sinistro (completamente preenchido),
- cópia da fatura de compra do pneu danificado da Delticom,
- cópia da fatura de compra do pneu novo da Delticom,
- cópia da queixa apresentada junto das autoridades competentes, caso se trate de um ato de vandalismo.

Enviar todos os documentos acima indicados, por e-mail, para a CarGarantie.

**e-mail: [delticom@cargarantie.com](mailto:delticom@cargarantie.com)**

- A liquidação do sinistro é efetuada com base nas condições de garantia da garantia Delticom.
- Os custos segurados serão transferidos para a conta bancária especificada no impresso.
- Receberá também, no endereço de e-mail que indicou no impresso, informação relativa à liquidação.

Para esclarecimento de outras dúvidas, poderá contactar-nos através da nossa linha de assistência para a garantia de pneus: **TEL +34 96 15767 88**.